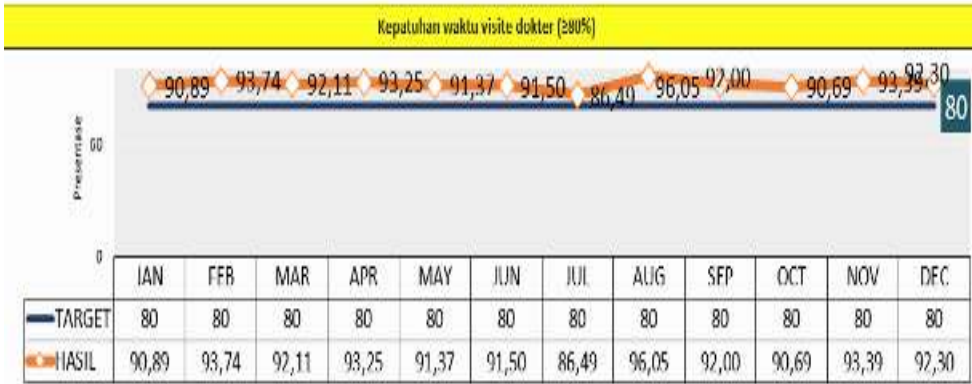


DATA CAPAIAN INDIKATOR NASIONAL MUTU (INM) TAHUN 2023

| INDIKATOR | METODE PENGUKURAN | HASIL CAPAIAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Kepatuhan Identifikasi Pasien | \sum proses identifikasi pasien yang dilakukan secara benar x 100% \sum proses pelayanan yang di observasi | <div style="text-align: center; background-color: #ffff00; padding: 2px;">Kepatuhan identifikasi pasien (100%)</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>APR</th> <th>MAY</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AUG</th> <th>SEP</th> <th>OCT</th> <th>NOV</th> <th>DEC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;">TARGET</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;">HASIL</td> <td>99,90</td> <td>99,95</td> <td>99,94</td> <td>88,23</td> <td>99,12</td> <td>83,95</td> <td>99,75</td> <td>99,25</td> <td>99,25</td> <td>99,97</td> <td>99,97</td> <td>99,99</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Identifikasi pasien merupakan upaya rumah sakit menjamin keselamatan pasien. Identifikasi pasien yang benar akan menghindarkan pasien terhadap resiko kesalahan prosedur tindakan, kesalahan pemberian obat dan lainnya. Berdasarkan grafik tersebut, hasil capaian tahun 2023 trend capaian mengalami kenaikan namun masih dibawah target, dengan rata-rata capaian 97,44%. Masih tidak tercapainya target dikarenakan pengetahuan dan kemampuan petugas dalam implementasi identifikasi pasien masih kurang, selain itu masih kurangnya evaluasi dan monitoring. Supervisi dari atasan langsung dan para Ka tim dan tim manajerial sangatlah kuat dalam mendorong Kepatuhan petugas dalam Identifikasi Pasien melalui bimbingan dan arahan yang diberikan kepada petugas agar pelaksanaan pelayanan yang lebih berkualitas.</p> <p>Tindak lanjut</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan supervise/ pengawasan oleh atasan langsung terkait tindakan yang memerlukan identifikasi kepada Pasien 2. Melakukan evaluasi pemahaman petugas terhadap keseragaman redaksi berdasarkan SPO yang sudah di tetapkan 3. Membuat jadwal role play pelaksanaan SPO identifikasi secara rutin 4. Bagi karyawan baru secara berkesinambungan rumah sakit melakukan pemberian materi yang terkait dengan keselamatan pasien kedalam orientasi serta materi diklat pengembangan staf 5. Melakukan feedback ke petugas pelayanan tentang laporan kejadian keselamatan pasien baik itu kejadian tidak diinginkan dan kejadian nyaris cidera sebagai output dari indicator kepatuhan identifikasi pasien oleh petugas/ perawat di setiap timbang terima. Sebagai upaya pembelajaran untuk mengambil nilai dari kesalahan yang terjadi sehingga dapat mencegah terjadinya kesalahan berulang | | JAN | FEB | MAR | APR | MAY | JUN | JUL | AUG | SEP | OCT | NOV | DEC | TARGET | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | HASIL | 99,90 | 99,95 | 99,94 | 88,23 | 99,12 | 83,95 | 99,75 | 99,25 | 99,25 | 99,97 | 99,97 | 99,99 |
| | JAN | FEB | MAR | APR | MAY | JUN | JUL | AUG | SEP | OCT | NOV | DEC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TARGET | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HASIL | 99,90 | 99,95 | 99,94 | 88,23 | 99,12 | 83,95 | 99,75 | 99,25 | 99,25 | 99,97 | 99,97 | 99,99 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kepatuhan waktu visite dokter | \sum visite dokter spesialis sebelum jam 14:00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| INDIKATOR | METODE PENGUKURAN | HASIL CAPAIAN |
|-----------|-------------------|---------------|
|-----------|-------------------|---------------|

pad
a
hari
berj
alan
x
100
% Σ
visit
e
dokt
er
spesial
is pada
hari
berjala
n



Analisa : Indikator mutu Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis bertujuan untuk mendapatkan gambaran kepedulian tenaga medis terhadap ketepatan waktu memberikan pelayanan medis kepada pasien yang menjadi tanggung jawabnya, dengan standar capaian adalah 80%. Pada tahun 2023 pencapaian indikator kepatuhan jam visite dokter spesialis memenuhi standar bahkan dapat dikatakan di atas standar. Hal ini disebabkan karena masing-masing dokter memiliki jadwal yang sudah di kondisikan dengan jadwal pemeriksaan di klinik rawat jalan dan rawat inap atau kegiatan tindakan operasi. Dengan tercapainya target juga menunjukkan meningkatnya budaya visite dokter di RSUD Sidoarjo seiring dengan meningkatnya komitmen pelaksanaan Clinical pathway.

Tindak lanjut yang telah dilakukan

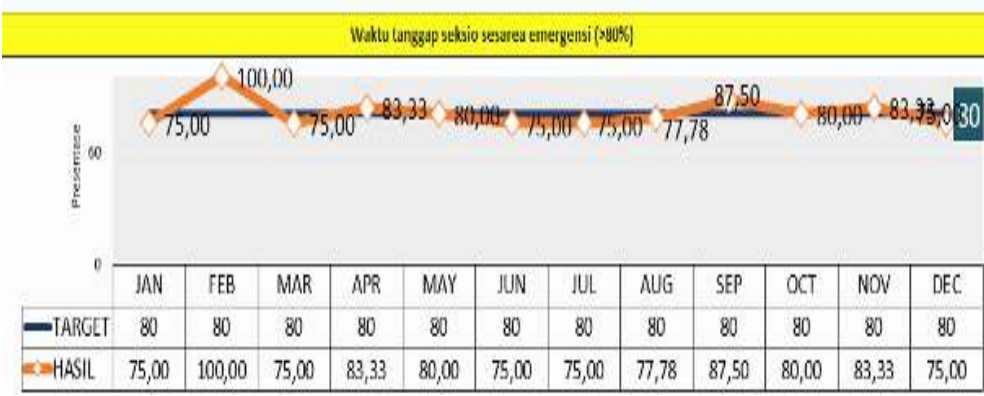
- 1) Mempertahankan sistem koordinasi antara unit rawat inap , rawat jalan dengan DPJP yang harus melakukan visite
- 2) Mempertahankan metode jadwal kegiatan dokter yang dikondisikan dengan kegiatan sesuai prioritas..
- 3) Rutin dalam monitoring dan evaluasi pelaksanaan clinical pathway
- 4) Melakukan sosialisasi tentang ketentuan jam visite kepada para DPJP dan Edaran di setiap KSM
- 5) Supervisi jam visite dokter spesialis oleh komite medic


Kepatuhan
 upaya
 pencegaha
 n risiko
 pasien
 jatuh

Jumlah
kasus
yang
mendapat
kan ketiga
upaya
pencegah
an pasien
jatuh x
100%
Jumlah
kasus
yang
berisiko
jatuh.
Semua
pasien





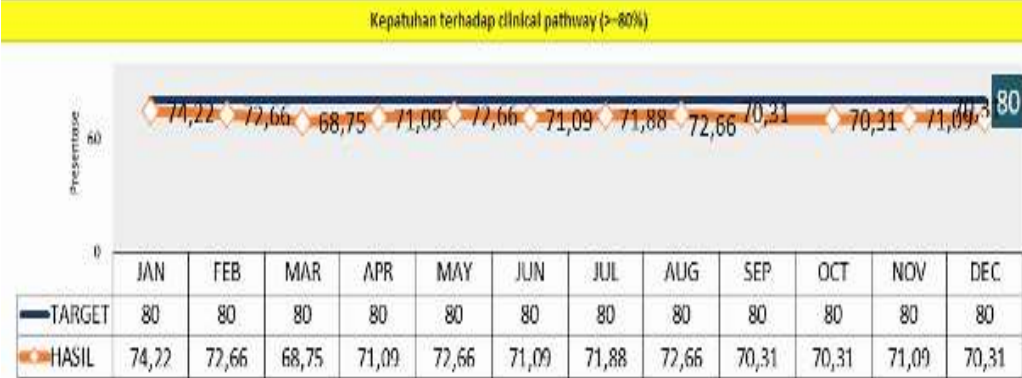

Analisa : Berdasarkan grafik didapatkan hasil capaian dibawah target. Hal ini disebabkan karena setelah melakukan assesmen ulang risiko jatuh, staf belum melakukan dokumentasi hasil edukasi terkait pencegahan risiko jatuh kepada Pasien dan keluarga di lembar edukasi dan juga optimalnya supervisi terhadap kepatuhan staf dalam upaya pencegahan risiko

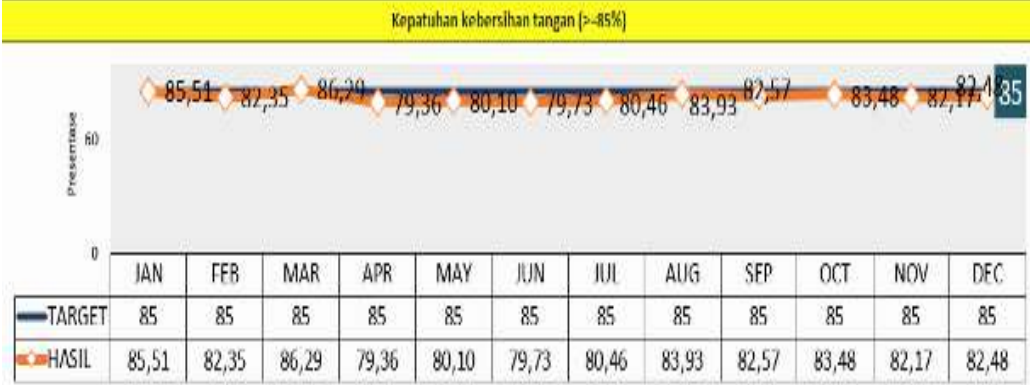
| INDIKATOR | METODE PENGUKURAN | HASIL CAPAIAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | <p>jatuh.</p> <p>Tindak lanjut dari hasil capaian yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Mengaktifkan peran case manager untuk melakukan monitoring dan evaluasi Melakukan diseminasi tentang SPO, monev secara rutin dan berkala 2) Melaporkan hasil capaian kepada seluruh staf setiap tiga bulan sekali Sebagai upaya pembelajaran untuk mengambil nilai dari kesalahan yang terjadi sehingga dapat mencegah terjadinya kesalahan berulang. 3) Monitoring kepatuhan pelaksanaan skrining pasien resiko jatuh di semua unit pelayanan oleh case manager secara berkelanjutan 4) Peningkatan kesadaran perawat terhadap pentingnya mendokumentasikan skrining pasien resiko jatuh 5) Peningkatan koordinasi unit kerja dengan Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit untuk pengecekan sarana dan fasilitas di unit yang berindikasi risiko jatuh. 6) Edukasi kepada petugas dan keluarga pasien di setiap unit kerja tentang pencegahan pasien resiko jatuh 7) Edukasi petugas kepada keluarga pasien untuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran keluarga untuk berperan serta dalam pencegahan cedera pada pasien resiko jatuh | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Waktu tanggap seksio sesarea emergensi</p> | <p>Jumlah pasien gawat, darurat, dan gawat-darurat yang mendapatkan pelayanan kegawatdaruratan dalam waktu ≤ 5 menit x 100% Jumlah seluruh pasien pasien gawat, darurat, dan gawat-darurat yang mendapatkan pelayanan kegawatdaruratan di rumah sakit tersebut</p> |  <table border="1" data-bbox="532 1499 1490 1626"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>APR</th> <th>MAY</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AUG</th> <th>SEP</th> <th>OCT</th> <th>NOV</th> <th>DEC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TARGET</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>HASIL</td> <td>75,00</td> <td>100,00</td> <td>75,00</td> <td>83,33</td> <td>80,00</td> <td>75,00</td> <td>75,00</td> <td>77,78</td> <td>87,50</td> <td>80,00</td> <td>83,33</td> <td>75,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa :</p> <p>Seksio sesaria sering diterapkan sebagai suatu usaha preventif terhadap terjadinya efek lanjutan akibat asfiksia perinatal. Seksio sesaria (SC) pada ibu hamil dapat dilakukan secara terencana dengan berbagai indikasi atau dilakukan secara emergensi (darurat) atas indikasi ibu atau janin dan atau keduanya.</p> <p>Secara umum permasalahan yang dihadapi dalam memenuhi response time tersebut adalah persiapan operasi (dari informed consent hingga ruang operasi), konsultasi anestesi, transportasi pasien ke kamar operasi, persiapan anestesi, waktu menunggu keefektifan anestesi bekerja, kehadiran dari personil operasi (dokter kandungan, dokter anestesi, dokter anak/petugas neonatal, perawat bedah) dan kerjasama tim operasi.</p> <p>Banyak faktor permasalahan di RSUP Sidoarjo yang menyebabkan tidak</p> | | JAN | FEB | MAR | APR | MAY | JUN | JUL | AUG | SEP | OCT | NOV | DEC | TARGET | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | HASIL | 75,00 | 100,00 | 75,00 | 83,33 | 80,00 | 75,00 | 75,00 | 77,78 | 87,50 | 80,00 | 83,33 | 75,00 |
| | JAN | FEB | MAR | APR | MAY | JUN | JUL | AUG | SEP | OCT | NOV | DEC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TARGET | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HASIL | 75,00 | 100,00 | 75,00 | 83,33 | 80,00 | 75,00 | 75,00 | 77,78 | 87,50 | 80,00 | 83,33 | 75,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |


| INDIKATOR | METODE PENGUKURAN | HASIL CAPAIAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | <p>terpenuhinya respon time seksio sesarea emergensi, misalnya terlalu lama hasil laboratorium muncul, menunggu kedatangan perinatologi, Sehingga dengan adanya faktor tersebut membuat response time terlambat dari waktu yang telah ditentukan dan berakibat kepada luaran perinatal.</p> <p>Sedangkan faktor-faktor permasalahan yang sudah ditindaklanjuti adalah jarak kamar bersalin dengan kamar operasi Instalasi Gawat Darurat (IGD) yang dekat (MNE IGD. Berdasarkan grafik tersebut, Hasil rata-rata capaian waktu tanggap seksio sesarea emergensi sudah mencapai target (80,58%)</p> <p>Tindak lanjut</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Mempertahankan dan meningkatkan capaian indikator penundaan operasi elektif di RSUD Sidoarjo 2) Meningkatkan komunikasi dan koordinasi dengan DPJP untuk meminimalisir resiko penambahan rentan waktu tanggap seksio cesaria emergency | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Waktu tunggu rawat jalan | $\frac{\sum \text{waktu tunggu pasien rawat jalan yang disurvei} \times 100\%}{\sum \text{seluruh pasien rawat jalan yang disurvei}}$ |  <table border="1" data-bbox="479 1249 1513 1376"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>APR</th> <th>MAY</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AUG</th> <th>SEP</th> <th>OCT</th> <th>NOV</th> <th>DEC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TARGET</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>HASIL</td> <td>97,90</td> <td>97,53</td> <td>97,52</td> <td>98,48</td> <td>98,09</td> <td>97,72</td> <td>96,95</td> <td>98,67</td> <td>98,29</td> <td>97,15</td> <td>97,15</td> <td>97,91</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Waktu tunggu rawat jalan bertujuan untuk mengetahui waktu tunggu pelayanan pasien di rawat jalan sehingga terselenggaranya pelayanan yang mudah dan cepat diakses oleh pasien. Waktu tunggu rawat jalan merupakan salah satu hal penting yang harus diperhatikan rumah sakit karena dapat berakibat dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit ▪ Waktu tunggu rawat jalan yaitu mulai dari kedatangan pasien untuk mengambil nomor antrian sampai mendapatkan pemeriksaan oleh dokter. aspek lamanya waktu tunggu pasien dalam mendapatkan pelayanan kesehatan merupakan salah satu hal penting dan sangat menentukan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh rumah sakit, sekaligus mencerminkan bagaimana rumah sakit mengelola komponen pelayanan yang disesuaikan dengan situasi dan harapan pasien. ▪ Dalam grafik diatas bisa dilihat bahwa tren telah mencapai target. <p>Tindak lanjut yang telah dilakukan untuk mencapai target:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Pendaftaran sistem online □ dilengkapi jam datang pasien harus ke rumah sakit 2) Ketika di loket pendaftaran dimunculkan nomer antrian sesuai sistem online per poli 3) Memaksimalkan bagian Front Office Rawat jalan dalam mengecek | | JAN | FEB | MAR | APR | MAY | JUN | JUL | AUG | SEP | OCT | NOV | DEC | TARGET | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | HASIL | 97,90 | 97,53 | 97,52 | 98,48 | 98,09 | 97,72 | 96,95 | 98,67 | 98,29 | 97,15 | 97,15 | 97,91 |
| | JAN | FEB | MAR | APR | MAY | JUN | JUL | AUG | SEP | OCT | NOV | DEC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TARGET | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HASIL | 97,90 | 97,53 | 97,52 | 98,48 | 98,09 | 97,72 | 96,95 | 98,67 | 98,29 | 97,15 | 97,15 | 97,91 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| INDIKATOR | METODE PENGUKURAN | HASIL CAPAIAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|---|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | | <p>kelengkapan berkas pasien sebelum dipanggil nomer antrian</p> <p>4) Meminimalisir keterlambatan kedatangan dokter melalui pengaturan jadwal dokter jaga di Klinik Spesialis</p> <p>5) Koordinator Klinik aktif mengingatkan/ menghubungi dokter yang bertugas agar datang tepat waktu di Klinik</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Penundaan Operasi Elektif</p> | <p>$\frac{\sum \text{pasien yang waktu jadwal operasinya berubah} \times 100\%}{\sum \text{pasien operasi elektif}}$</p> | <div data-bbox="479 806 1453 1196" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; background-color: yellow;">Penundaan operasi elektif (<5%)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>APR</th> <th>MAY</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AUG</th> <th>SEP</th> <th>OCT</th> <th>NOV</th> <th>DEC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TARGET</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>HASIL</td> <td>0,36</td> <td>1,08</td> <td>0,73</td> <td>0,35</td> <td>0,76</td> <td>1,15</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>2,41</td> <td>0,69</td> <td>0,35</td> <td>0,68</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Analisa : Penundaan operasi elektif adalah perubahan jadwal operasi yang telah direncanakan/ dijadwalkan. Pengukuran indikator Penundaan operasi elektif bertujuan untuk menggambarkan kecepatan pelayanan kamar operasi. Berdasarkan grafik tersebut didapatkan bahwa hasil rata-rata capaian tahun 2023 sudah mencapai target yang telah ditetapkan yaitu sebesar 0,71%. Masih adanya penundaan operasi elektif di RSUD Sidoarjo disebabkan karena kondisi Pasien. baik secara kondisi kesehatan pasien maupun secara administratif. Penyebab tersebut diantaranya, Laborat pasien belum normal, Tensi masih tinggi, Dokter Spesialis Paru, IPD, Jantung dll belum acc, Kondisi /keadaan umum pasien belum memungkinkan Pasien masih dapat terapi ASA</p> <p>Tindak lanjut yang telah dilakukan untuk mencapai target:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Melakukan pengkajian lebih jelas dengan melakukan pemeriksaan penunjang terkait riwayat penyakit pasien dan keluhan yang menyertai 2) Memberikan edukasi kepada pasien ketika mendaftar operasi tentang kondisi tubuh seperti apa yang bisa menyebabkan penundaan operasi 3) Memberikan edukasi kepada pasien diawal pasien daftar operasi tentang perkiraan biaya operasi baik secara BPJS (jika naik kelas) ataupun secara tunai. | | JAN | FEB | MAR | APR | MAY | JUN | JUL | AUG | SEP | OCT | NOV | DEC | TARGET | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | HASIL | 0,36 | 1,08 | 0,73 | 0,35 | 0,76 | 1,15 | 0,00 | 0,00 | 2,41 | 0,69 | 0,35 | 0,68 |
| | JAN | FEB | MAR | APR | MAY | JUN | JUL | AUG | SEP | OCT | NOV | DEC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TARGET | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HASIL | 0,36 | 1,08 | 0,73 | 0,35 | 0,76 | 1,15 | 0,00 | 0,00 | 2,41 | 0,69 | 0,35 | 0,68 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| INDIKATOR | METODE PENGUKURAN | HASIL CAPAIAN |
|---|--|---|
| Pelaporan hasil kritis laboratorium | Σ pemeriksaan laboratorium kritis yang dilaporkan < 30 menit x 100% Σ seluruh pemeriksaan laboratorium kritis |  <p>Analisa : Waktu lapor hasil tes kritis laboratorium dilaksanakan dengan tujuan tergambaranya upaya Rumah Sakit dalam menjaga keselamatan pasien dengan prosedur SBAR dalam proses instruksi verbal atau via telepon ditandatangani oleh pemberi instruksi dalam waktu 1 x24 jam di Rawat Inap. Proses komunikasi yang dilakukan antar PPA tentang pelaporan hasil tes kritis laboratorium kepada dokter jaga ruangan yang terdokumentasi di catatan laboratorium dan RM CPPT, serta waktu yang diperlukan untuk memberikan jawaban kepada dokter yang mengirim setelah keluar hasil pemeriksaan dan mulai dibaca oleh dokter patologi klinik sampai hasilnya diterima oleh dokter yang mengirim (lisan atau tulisan) standar harus diterima oleh dokter yang mengirim dalam waktu kurang dari 30 menit baik secara lisan maupun tulisan Berdasarkan grafik hasil capaian waktu lapor hasil tes kritis laboratorium tahun 2023 telah memenuhi standar. Seluruh hasil tes kritis laboratorium telah dilaporkan. Hal ini disebabkan karena adanya buku bantu laporan yang sudah diseragamkan dengan unit pelayanan.</p> <p>Tindak lanjut</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Mempertahan koordinasi antar unit untuk sistem pelaporan 2) Melakukan monitoring dan evaluasi proses ketepatan pelaporan melalui audit rekam medis 3) Diseminasi SPO pelaporan nilai kritis secara rutin dan berkelanjutan |
| Kepatuhan penggunaan formularium nasional | Σ R/ yang patuh dengan formularium nasional x 100 % Σ seluruh R/ |  <p>Analisa : Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional adalah kepatuhan para dokter meresepkan obat kepada pasien sesuai dengan daftar obat-obatan Formularium Nasional. Disebut patuh bila seluruh obat dalam resep mengikuti formularium nasional. Berdasarkan grafik hasil capaian Kepatuhan penggunaan formularium nasional tahun 2023 telah</p> |

| INDIKATOR | METODE PENGUKURAN | HASIL CAPAIAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|-----|-----|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | <p>memenuhi standar.</p> <p>Tindak lanjut</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Mempertahan koordinasi antar unit untuk sistem pelaporan 2) Melakukan monitoring dan evaluasi proses ketepatan pelaporan melalui audit rekam medis 3) Diseminasi SPO pelaporan nilai kritis secara rutin dan berkelanjutan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kepatuhan terhadap clinical pathway | |  <p>Kepatuhan terhadap clinical pathway (>=80%)</p> <table border="1" data-bbox="508 897 1511 1024"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>APR</th> <th>MAY</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AUG</th> <th>SEP</th> <th>OCT</th> <th>NOV</th> <th>DEC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TARGET</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>HASIL</td> <td>74,22</td> <td>72,66</td> <td>68,75</td> <td>71,09</td> <td>72,66</td> <td>71,09</td> <td>71,88</td> <td>72,66</td> <td>70,31</td> <td>70,31</td> <td>71,09</td> <td>70,31</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Parameter ini dapat menjadi cerminan mutu kualitas pelayanan yang diberikan oleh suatu rumah sakit dan juga menentukan biaya yang harus dikeluarkan. Berdasarkan grafik didapatkan hasil capaian belum memenuhi target.</p> <p>Tindak lanjut dari hasil capaian yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Terapkan peresepan sesuai formularium rumah sakit. 2) Lakukan implementasi standarisasi asuhan klinik sesuai dengan clinical pathway 3) Lakukan koordinasi dengan komite medis untuk membahas ketepatan penggunaan antibiotik 4) Lakukan audit clinical pathway. | | JAN | FEB | MAR | APR | MAY | JUN | JUL | AUG | SEP | OCT | NOV | DEC | TARGET | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | HASIL | 74,22 | 72,66 | 68,75 | 71,09 | 72,66 | 71,09 | 71,88 | 72,66 | 70,31 | 70,31 | 71,09 | 70,31 |
| | JAN | FEB | MAR | APR | MAY | JUN | JUL | AUG | SEP | OCT | NOV | DEC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TARGET | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HASIL | 74,22 | 72,66 | 68,75 | 71,09 | 72,66 | 71,09 | 71,88 | 72,66 | 70,31 | 70,31 | 71,09 | 70,31 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kecepatan waktu tanggap terhadap Komplain | Jumlah KKM, KKK dan KKH yang sudah ditanggapi dan ditindaklanjuti |  <p>Kecepatan waktu tanggap terhadap Komplain (>=80%)</p> <table border="1" data-bbox="526 1892 1490 2024"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>APR</th> <th>MAY</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AUG</th> <th>SEP</th> <th>OCT</th> <th>NOV</th> <th>DEC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TARGET</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>HASIL</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> <td>100,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Kecepatan respon terhadap komplain Tahun 2023 rata-rata sebesar 100% diatas target. Hal ini menunjukkan bahwa manajemen komplain di RSUD Sidoarjo menunjukkan hasil yang baik. Hal ini terbukti dari cepatnya pengelolaan complain serta adanya penyampaian informasi dari rumah sakit kepada pasien bahwa keluhan yang masuk sudah ditangani. Yang menjadi factor pendukung dalam manajemen</p> | | JAN | FEB | MAR | APR | MAY | JUN | JUL | AUG | SEP | OCT | NOV | DEC | TARGET | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | HASIL | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| | JAN | FEB | MAR | APR | MAY | JUN | JUL | AUG | SEP | OCT | NOV | DEC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TARGET | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HASIL | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| INDIKATOR | METODE PENGUKURAN | HASIL CAPAIAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | <p>komplain di RSUD Sidoarjo adalah adanya SOP dan fasilitas complain, Google Bisnis, Whatsapp dan media sosial, maka akan semakin memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk melakukan pengaduan dimanapun dan kapanpun. Juga media sosial saat ini dianggap lebih efektif dan efisien dalam hal pengaduan, keterampilan yang baik dari para petugas rumah sakit dalam menangani komplain, sehingga tiap ada pasien yang melakukan complain secara langsung ke petugas, petugas bisa memberikan penjelasan hingga pasien tersebut mengerti dan dapat menerima solusi yang diberikan oleh pihak RSUD. Selain itu adanya sosialisasi yang berkesinambungan kepada pasien tentang bagaimana mereka dapat memberikan komplain mereka baik berupa masukan ataupun kritik terhadap rumah sakit</p> <p>Tindak lanjut yang telah dilakukan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Melakukan diseminasi, monitoring dan evaluasi terhadap SPOmanajemen complain 2) Memberikan pelatihan petugas secara berkala tentang manajemen konflik (penanganan complain) 3) Melakukan observasi terhadap sarana, fasilitas dan pelayanan yang berisiko munculnya komplain 4) Sosialisasi yang berkesinambungan mengenai media penyampaian complain kepada pasien / pengunjung RSUD Sidoarjo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kepatuhan kebersihan tangan | <p>Total kebersihan tangan yang dilakukan x 100% Peluang kebersihan tangan</p> |  <table border="1" data-bbox="492 1454 1516 1588"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FFB</th> <th>MAR</th> <th>APR</th> <th>MAY</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AUG</th> <th>SEP</th> <th>OCT</th> <th>NOV</th> <th>DEC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TARGET</td> <td>85</td> <td>85</td> <td>85</td> <td>85</td> <td>85</td> <td>85</td> <td>85</td> <td>85</td> <td>85</td> <td>85</td> <td>85</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>HASIL</td> <td>85,51</td> <td>82,35</td> <td>86,29</td> <td>79,36</td> <td>80,10</td> <td>79,73</td> <td>80,46</td> <td>83,93</td> <td>82,57</td> <td>83,48</td> <td>82,17</td> <td>82,48</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Kepatuhan cuci tangan adalah ketaatan petugas dalam melakukan prosedur cuci tangan dengan menggunakan metode 6 langkah dan lima momen.</p> <p>kepatuhan cuci tangan di RSUD Sidoarjo tahun 2023 belum mencapai target. Hal ini menunjukkan bahwa upaya pencegahan dan pengendalian infeksi di rumah sakit telah meningkat. Hal tersebut disebabkan oleh kurangnya pengetahuan petugas tentang cuci tangan. Petugas biasanya lupa mencuci tangan sebelum kontak dengan pasien. Petugas tidak mengingat seluruh momen wajib cuci tangan, Tidak terdapat supervisi rutin oleh kepala ruangan, Budaya cuci tangan belum dilaksanakan secara optimal.</p> <p>Hasil akhir yang diharapkan dari meningkatnya kepatuhan petugas (dokter dan perawat khususnya) dalam cuci tangan ini adalah menurunnya angka infeksi nosokomial yang terjadi pada pasien RSUD Sidoarjo. Karena kebersihan tangan merupakan salah satu indikator keselamatan pasien yang harus dijalankan oleh petugas di rumah sakit, maka meningkatnya</p> | | JAN | FFB | MAR | APR | MAY | JUN | JUL | AUG | SEP | OCT | NOV | DEC | TARGET | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | HASIL | 85,51 | 82,35 | 86,29 | 79,36 | 80,10 | 79,73 | 80,46 | 83,93 | 82,57 | 83,48 | 82,17 | 82,48 |
| | JAN | FFB | MAR | APR | MAY | JUN | JUL | AUG | SEP | OCT | NOV | DEC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TARGET | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HASIL | 85,51 | 82,35 | 86,29 | 79,36 | 80,10 | 79,73 | 80,46 | 83,93 | 82,57 | 83,48 | 82,17 | 82,48 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| INDIKATOR | METODE PENGUKURAN | HASIL CAPAIAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | <p>kepatuhan petugas dalam cuci tangan juga berarti meningkatnya kualitas pelayanan di RSUD Sidoarjo.</p> <p>Tindak lanjut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Peningkatan pemahaman, kepedulian dan kesadaran pentingnya cuci tangan dengan melakukan Pelatihan PPI cuci tangan oleh tim PPI bisa dengan metode road show. 2) Peningkatan kepedulian individu di setiap unit kerja untuk segera mengganti botol handrub yang kosong dengan yang terisic 3) Penyediaan banner dan poster cuci tangan untuk meningkatkan kepatuhan cuci tangan 4) Pengadaan supervisi rutin oleh kepala ruangan atau ka tim 5) Sosialisai dan momitoring pelaksanaan SPO hand hygiene 6) Audit kepatuhan pelaksanaan SPO hand hygiene oleh IPCN dan IPCL 7) Monitoring dan evaluasi pelaksanaan pelatihan dan supervisi 8) Monitoring capaian angka kepatuhan setiap bulan oleh tim PPI dan dievaluasi setiap tiga bulan 9) Memberikan <i>reward and punishment</i> untuk memantau dan sebagai upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan hand hygiene 10) Pemeliharaan dan perbaikan wastafel secara berkala sehingga dapat berfungsi baik. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kepatuhan penggunaan Alat Pelindung Diri | |  <table border="1" data-bbox="500 1454 1511 1580"> <thead> <tr> <th></th> <th>JAN</th> <th>FEB</th> <th>MAR</th> <th>APR</th> <th>MAY</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AUG</th> <th>SEP</th> <th>OCT</th> <th>NOV</th> <th>DEC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TARGET</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>HASIL</td> <td>86,97</td> <td>89,62</td> <td>93,85</td> <td>92,28</td> <td>94,57</td> <td>95,69</td> <td>87,36</td> <td>90,73</td> <td>90,15</td> <td>92,50</td> <td>93,33</td> <td>92,92</td> </tr> </tbody> </table> <p>Analisa : Angka Kepatuhan pemakaian Alat Pelindung Diri (APD) tahun 2023 belum memenuhi target. Hal ini menunjukkan rendahnya tingkat kepatuhan dan kesadaran petugas laboratorium tentang penggunaan APD sebagai upaya cara mengurangi risiko infeksi.</p> <p>Tindak lanjut</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Sosialisasi pentingnya penggunaan APD 2) Monitoring dan evaluasi oleh IPCN | | JAN | FEB | MAR | APR | MAY | JUN | JUL | AUG | SEP | OCT | NOV | DEC | TARGET | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | HASIL | 86,97 | 89,62 | 93,85 | 92,28 | 94,57 | 95,69 | 87,36 | 90,73 | 90,15 | 92,50 | 93,33 | 92,92 |
| | JAN | FEB | MAR | APR | MAY | JUN | JUL | AUG | SEP | OCT | NOV | DEC | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TARGET | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HASIL | 86,97 | 89,62 | 93,85 | 92,28 | 94,57 | 95,69 | 87,36 | 90,73 | 90,15 | 92,50 | 93,33 | 92,92 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| INDIKATOR | METODE PENGUKURAN | HASIL CAPAIAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--|---|-------------|-----------------|-----------------|----------|----|-------------|------|-------------|----|---------------------------------|------|-------------|----|--------------------|------|-------------|----|-------------|------|-------------|----|------------------------------------|------|-------------|----|----------------------|------|-------------|----|--------------------|------|-------------|----|--|------|-------------|----|----------------------|------|-------------|
| Kepuasan pasien | Sesuai dengan formula perhitungan survei kepuasan masyarakat berdasarkan Permenpan No. 14 Tahun 2017 | <p>Hasil Survei Kepuasan Masyarakat RSUD Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo Periode 01 Januari 2023 - 20 Desember 2023 dengan total 7531 responden menghasilkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 5.71. Dengan demikian pelayanan publik pada RSUD Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo berada pada kategori Sangat Baik atau dengan nilai konversi IKM sebesar 95.17.</p> <p>Hasil SKM tersebut di atas, terdiri dari 9 unsur pelayanan, sebagaimana tersebut dalam tabel 3 di bawah ini,</p> <p style="text-align: center;">Tabel 3.a Nilai SKM per Unsur pelayanan</p> <table border="1" data-bbox="553 658 1482 1266"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Unsur Pelayanan</th> <th>Nilai Rata-rata</th> <th>Kategori</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>U1</td> <td>Persyaratan</td> <td>3.86</td> <td>Sangat Baik</td> </tr> <tr> <td>U2</td> <td>Sistem, Mekanisme, dan Prosedur</td> <td>3.85</td> <td>Sangat Baik</td> </tr> <tr> <td>U3</td> <td>Waktu Penyelesaian</td> <td>3.82</td> <td>Sangat Baik</td> </tr> <tr> <td>U4</td> <td>Biaya/Tarif</td> <td>3.86</td> <td>Sangat Baik</td> </tr> <tr> <td>U5</td> <td>Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan</td> <td>3.85</td> <td>Sangat Baik</td> </tr> <tr> <td>U6</td> <td>Kompetensi Pelaksana</td> <td>3.84</td> <td>Sangat Baik</td> </tr> <tr> <td>U7</td> <td>Perilaku Pelaksana</td> <td>3.85</td> <td>Sangat Baik</td> </tr> <tr> <td>U8</td> <td>Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan</td> <td>3.84</td> <td>Sangat Baik</td> </tr> <tr> <td>U9</td> <td>Sarana dan Prasarana</td> <td>3.84</td> <td>Sangat Baik</td> </tr> </tbody> </table> | No. | Unsur Pelayanan | Nilai Rata-rata | Kategori | U1 | Persyaratan | 3.86 | Sangat Baik | U2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | 3.85 | Sangat Baik | U3 | Waktu Penyelesaian | 3.82 | Sangat Baik | U4 | Biaya/Tarif | 3.86 | Sangat Baik | U5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan | 3.85 | Sangat Baik | U6 | Kompetensi Pelaksana | 3.84 | Sangat Baik | U7 | Perilaku Pelaksana | 3.85 | Sangat Baik | U8 | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | 3.84 | Sangat Baik | U9 | Sarana dan Prasarana | 3.84 | Sangat Baik |
| No. | Unsur Pelayanan | Nilai Rata-rata | Kategori | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| U1 | Persyaratan | 3.86 | Sangat Baik | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| U2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | 3.85 | Sangat Baik | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| U3 | Waktu Penyelesaian | 3.82 | Sangat Baik | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| U4 | Biaya/Tarif | 3.86 | Sangat Baik | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| U5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan | 3.85 | Sangat Baik | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| U6 | Kompetensi Pelaksana | 3.84 | Sangat Baik | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| U7 | Perilaku Pelaksana | 3.85 | Sangat Baik | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| U8 | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | 3.84 | Sangat Baik | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| U9 | Sarana dan Prasarana | 3.84 | Sangat Baik | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

BAB III PENUTUP

Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien dilakukan di semua unit pelayanan, baik pada unit pelayanan, penunjang medis dan non medis, maupun pada unit pelayanan administrasi dan manajemen; dan dilakukan supervisi dan evaluasi secara berkelanjutan.

Laporan publikasi pencapaian indikator mutu Rumah Sakit ini dapat dijadikan acuan bagi pengelola rumah sakit untuk melakukan perbaikan mutu layanan serta menyusun perencanaan, pembiayaan pada setiap jenis pelayanan RSUD Sidoarjo.